

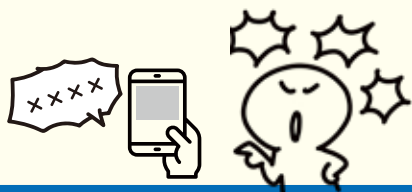
カスタマーハラスメント 防止宣言

お客様へのお願いと当社の姿勢

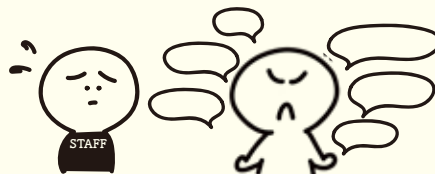
私たちは、お客様に安心して美味しい牡蠣とお料理を楽しんでいただくため、誠意をもって接客・サービスをご提供しています。

しかしながら、お客様による以下のような行為は、従業員の安全やお客様同士の快適な時間を損なうため、カスタマーハラスメントとみなし、対応を行います。

暴言・脅迫・威嚇・差別的発言



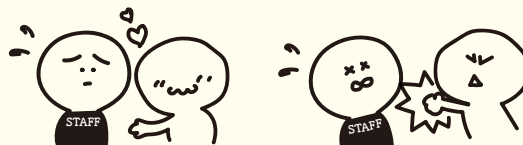
過度な長時間の拘束や業務妨害



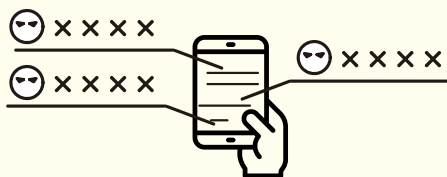
過度なサービス要求や不当な要求



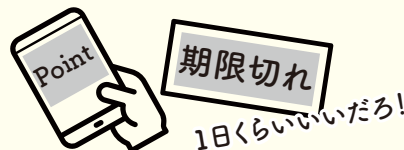
身体的接触や付きまとい、暴力行為



SNS等での誹謗中傷



ポイントやクーポンの不正利用、または利用を強要する行為



【当社の対応方針】

該当行為があった場合は、行為の中止をお願いする場合があります。

改善が見られない場合、サービス提供の中止や会員資格の停止を行うことがあります。

また、ご来店をお断りする場合があります。

悪質な場合は、警察や弁護士等の外部機関と連携し、法的措置をとる場合があります。

お客様全員に心地よくお過ごしいただくために、

ルールとマナーを守ったご利用をお願い申し上げます。

2025年9月1日

株式会社ゼネラル・オイスター